

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## MOODY TAILS

---

### OVER MOODY TAILS

Bij Moody Tails bieden wij volgende diensten aan:

- kattenpension
- kattentrimmen
- voedingsadvies

Onze missie is dier én mens helpen om zo natuurlijk mogelijk samen te leven. Daarbij kijken wij naar de basisbehoeften van het dier en zoeken wij hoe deze het best aansluiten bij het dagelijks leven.

Het welzijn van het dier staat bij ons steeds centraal en krijgt altijd prioriteit.

### HET KATTENPENSION

---

#### ***Brengen en ophalen***

Komt uw kat voor de eerste keer bij ons logeren? Dan plannen wij steeds eerst een kennismakingsmoment en rondleiding in het pension.

Tijdens deze afspraak ontvangt u alle nodige informatie over het verblijf. Bij volgende verblijven werken wij uitsluitend op afspraak voor het brengen en ophalen van uw kat.

---

#### ***Gezondheid***

Uw kat dient correct gevaccineerd te zijn tegen:

- kattenziekte
- kattenniesziekte

Vaccinatie tegen leucose is niet verplicht, maar wel sterk aanbevolen.

#### Vaccatievoorwaarden

De vaccinaties moeten:

- minstens 14 dagen vóór het verblijf toegediend zijn
- maximaal 1 jaar oud zijn
- geldig blijven tijdens de volledige verblijfsperiode.

Indien nodig behoudt Moody Tails zich het recht voor om uw kat via onze dierenarts te laten vaccineren op kosten van de eigenaar.

Zonder geldig vaccinatieboekje of correcte vaccinaties kan uw kat niet verblijven in het pension, ter bescherming van alle aanwezige dieren.

---

#### ***Parasieten***

Uw kat dient vrij van vlooiën en andere parasieten binnengebracht te worden. Indien behandeling nodig blijkt bij aankomst, kunnen wij samen met u een behandeling uitvoeren. De gebruikte producten worden aangerekend aan de eigenaar.

### ***Niet-ophalen van het dier***

Indien uw kat niet wordt opgehaald op de afgesproken datum én er geen nieuwe afspraak gemaakt wordt, behoudt Moody Tails zich het recht voor om na 14 kalenderdagen een nieuwe thuis voor het dier te zoeken.

Alle gemaakte kosten blijven integraal ten laste van de eigenaar.

---

### ***Intacte katers***

Niet-gecastreerde katers zijn welkom tot de leeftijd van 6 maanden. Vanaf 6 maanden dienen katers gecastreerd te zijn.

---

### ***Ziekte, letsel of overlijden***

Bij ziekte, letsel of overlijden nemen wij onmiddellijk contact op met uw dierenarts of onze vaste dierenarts, zoals vooraf besproken.

Om onnodige paniek te vermijden wordt de eigenaar geïnformeerd zodra er een eerste diagnose beschikbaar is.

Indien gewenst kan bij overlijden een autopsie worden uitgevoerd. De kosten hiervan zijn volledig ten laste van de eigenaar.

---

### ***Aansprakelijkheid***

Wij doen er alles aan om uw kat veilig en comfortabel te houden.

Toch kan Moody Tails niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- ziekte
- letsels
- besmettingen
- overlijden

Zelfs bij correcte vaccinaties bestaat er nooit een absolute garantie tegen ziekte of complicaties.

---

### ***Verblijf***

Het pension beschikt over:

- 5 individuele kennels
- 1 gezamenlijke ruimte

Elke kat krijgt standaard een eigen verblijf.

Na overleg kan uw kat gebruikmaken van de gezamenlijke ruimte. De eigenaar erkent hierbij dat het risico groter kan zijn op:

- letsels
- stress
- ziekteoverdracht

Wij raden aan om een vertrouwd voorwerp van thuis mee te brengen, zoals:

- dekenkje
- mandje
- speeltje

Dit helpt uw kat sneller tot rust te komen.

De eigenaar blijft aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn of haar kat.

### ***Voeding en medicatie***

Wij raden aan om de eigen voeding van uw kat mee te brengen om stress en spijsverteringsproblemen te beperken.

Indien de voeding opgebruikt is, voorziet Moody Tails voeding van het pension aan €2 per maaltijd.

Bij medische voeding wordt dezelfde voeding aangekocht indien nodig. Deze kosten worden doorgerekend aan de eigenaar.

---

### ***Medicatie***

Medicatie toedienen is mogelijk mits een duidelijk schema met:

- naam van het product
- correcte dosering
- wijze van toediening
- contactgegevens van de behandelende dierenarts

Moody Tails behoudt zich het recht voor medicatie te weigeren indien:

- de instructies onvoldoende duidelijk zijn;
  - het risico voor dier of verzorger te groot is.
- 

### ***Tarieven en betaling***

Alle prijzen gelden per nacht en zijn exclusief voeding, tenzij anders vermeld.

De actuele tarieven vindt u terug op onze website of prijslijst.

Bij reservatie vragen wij een voorschot van 50% van het totale bedrag.

De reservatie is pas definitief na ontvangst van het voorschot.

Betaling kan gebeuren:

- via overschrijving
  - contant
  - elektronisch indien beschikbaar
- 

### ***Annulatievoorwaarden***

Standaard annulatie met bewijs van annulatie

- Meer dan 30 dagen vóór de start » 90% van het voorschot
- Tussen 30 en 15 dagen vóór de start » 50% van het voorschot
- Minder dan 7 dagen vóór de start » geen terugbetaling

Tijdens het hoogseizoen (juni t.e.m. september en schoolvakanties) geldt een aangepast annulatiebeleid.

Er wordt geen terugbetaling voorzien, behalve in geval van:

- ziekte
- overlijden

In deze gevallen kan, mits geldig bewijs, 50% van het voorschot worden terugbetaald.

---

### ***Vroegtijdig stopzetten verblijf***

Bij vroegtijdige beëindiging van het verblijf vindt geen terugbetaling plaats.

## HET KATTENTRIMMEN

---

### ***Algemeen***

Moody Tails voert trimbehandelingen uit met respect voor:

- welzijn
- veiligheid
- stressniveau van de kat

Wij werken steeds op een rustige en diervriendelijke manier.

Elke behandeling gebeurt uitsluitend op afspraak.

---

### ***Gezondheid en gedrag***

De eigenaar is verplicht Moody Tails vooraf correct te informeren over:

- medische aandoeningen
- huidproblemen
- allergieën
- medicatie
- agressie of angstig gedrag
- traumatische ervaringen

Moody Tails behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren of stop te zetten indien:

- het welzijn van de kat in gevaar komt
  - de kat extreem gestrest of agressief is
  - de veiligheid niet gegarandeerd kan worden
- 

### ***Vervilte vacht en risico's***

Bij ernstige klitten of vervilting kan scheren noodzakelijk zijn.

De eigenaar erkent dat vervilte vacht:

- huidproblemen kan verbergen
- wondjes of irritaties kan veroorzaken
- extra gevoeligheid kan geven tijdens of na de behandeling.

Moody Tails kan niet aansprakelijk worden gesteld voor reeds bestaande huidproblemen of complicaties die zichtbaar worden na het verwijderen van vervilting.

---

### ***Annulatie en no-show***

Afspraken dienen minstens 24 uur vooraf geannuleerd of verplaatst te worden.

Bij laattijdige annulatie, no-show of herhaaldelijk verplaatsen van afspraken behoudt

Moody Tails zich het recht voor:

- 100% van de gereserveerde behandeling aan te rekenen
- geen nieuwe afspraken meer in te plannen

### ***Aansprakelijkheid***

Moody Tails voert iedere behandeling met de grootste zorg uit, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- stressreacties
- medische complicaties
- reeds bestaande aandoeningen
- onverwachte reacties van het dier

De eigenaar blijft aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn of haar kat.

## VOEDINGSADVIES

---

### ***Algemeen***

Moody Tails biedt voedingsadvies op maat van de kat, rekening houdend met:

- leeftijd
- levensstijl
- gezondheid
- gedrag
- specifieke behoeften

Ons doel is dier en eigenaar begeleiden naar een zo natuurlijk mogelijke levenswijze.

---

### ***Informatieve dienstverlening***

Voedingsadvies van Moody Tails heeft uitsluitend een informatief en ondersteunend karakter.

Het advies:

- vervangt nooit een dierenartsconsult
- vormt geen medische diagnose
- is geen medische behandeling

Bij medische problemen dient steeds een dierenarts geraadpleegd te worden.

---

### ***Verantwoordelijkheid van de eigenaar***

De eigenaar blijft volledig verantwoordelijk voor:

- toepassing van het advies
- voedingskeuzes
- supplementen
- gezondheid van het dier

De eigenaar is verplicht correcte informatie te verstrekken over:

- huidige voeding
- allergieën
- medische voorgeschiedenis
- medicatie
- gezondheidsproblemen

### ***Resultaten en aansprakelijkheid***

Elke kat reageert verschillend op voeding. Daarom geeft Moody Tails geen garantie op:

- gewichtsverlies
- verbetering van klachten
- gedragsveranderingen
- medische resultaten

Moody Tails kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- verkeerde toepassing van het advies
- intoleranties
- allergische reacties
- medische complicaties
- schade voortvloeiend uit veranderingen in voeding

---

### ***Betaling en annulatie***

Consultaties en trajecten gebeuren uitsluitend op afspraak.

Annulatie dient minstens 24 uur vooraf te gebeuren.

Bij:

- laattijdige annulatie
- no-show

kan Moody Tails 100% van het consult aanrekenen.

Betaalde trajecten of adviezen worden niet terugbetaald zodra het advies werd verstrekt.

---

### **AKKOORDVERKLARING**

Door een reservatie of afspraak te maken verklaart de eigenaar:

- kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden
- akkoord te gaan met alle bepalingen
- deze integraal te aanvaarden.

Datum

Datum

Handtekening eigenaar  
gelezen en goed gekeurd

Handtekening pension