



Algemene voorwaarden

Moody tails

1. Moody tails

Moody tails is opgericht voor zowel hond als kat.

Wij bieden de diensten kattenpension, voedingsadvies en fokken aan.

Ons uitgangsidee is het helpen van dier en mens met een zo'n natuurlijk mogelijk leven. Hiermee wordt bedoeld dat er wordt gekeken naar de oorspronkelijke behoeftes van het dier en dit wordt dan samengevoegd met het menselijk leven. Het dier staat altijd op nummer 1.

2. Brengen en ophalen pension

Komt uw kat voor de 1ste keer bij ons logeren, dan wordt er altijd vooraf een afspraak gemaakt om het pension te komen bezichtigen. U ontvangt dan ook alle bijkomende informatie over het verblijf.

Is het niet de 1ste keer, dan wordt er via afspraak gewerkt.

Het is verplicht om uw kat gevaccineerd en parasiet vrij te brengen met het vaccinatieboekje!

Hebt u geen parasieten behandeling gedaan, dan wordt er samen met de eigenaar een behandeling gedaan bij het binnenbrengen van uw kat. De producten zijn aanwezig in het pension en de kosten worden doorgerekend aan de eigenaar.

Wanneer u de kat niet komt ophalen op de afgesproken datum en geen nieuwe afspraak maakt, geeft u de toestemming om de kat na 14 dagen een andere thuis te bezorgen. Komt u alsnog de kat ophalen, moeten de verschuldigde onkosten vergoed worden.

3. Gezondheid

Vaccinaties en vaccinatieboekje zijn verplicht!

Uw kat moet gevaccineerd zijn tegen:

- Kattenziekte
- Kattenniesziekte
- Leucose

De vaccinaties moeten minimaal 14 dagen voor het verblijf en niet langer dan 1 jaar geleden gegeven zijn. De vaccinaties mogen niet vervallen tijdens het verblijf in het pension, is dit wel het geval dan wordt uw kat door de dierenarts van het pension gevaccineerd en worden de kosten doorgerekend aan de eigenaar.

Geen vaccinaties of vaccinatieboekje, dan wordt de kat geweigerd. Dit uit voorzorg van de andere pensionsgasten.

Heeft u een oudere of overgevoelige kat, dan kunnen we samen bekijken hoe we de reis en het verblijf van uw kat aangenamer kunnen maken.

Tot de leeftijd van 6 maanden mogen intacte katers komen logeren. Vanaf 6 maanden, dienen katers die wensen te logeren, gecastreerd te zijn. Zo blijft het aangenaam voor de andere pensionsgasten.

Bij onverwachte ziekte, letsel, of dood wordt er meteen contact opgenomen met de dierenarts van de eigenaar of de dierenarts van het pension. Dit is op voorhand besproken met de eigenaar.

Er zal pas contact worden opgenomen met de eigenaar van zodra er een diagnose is gesteld door de dierenarts, dit om onnodige paniek te voorkomen. Dan wordt er samen met de eigenaar bekeken welke volgende stappen er genomen zullen worden.

- De eigenaar zorgt ervoor dat de kat eerder naar huis kan. (vergoeding wordt onderling besproken)
- De eigenaar kiest ervoor dat het verblijf doorgaat en de nodige zorgen door het pension worden gegeven. (vergoeding wordt onderling besproken)

Bij overlijden kan het dier (indien gewenst) voor autopsie door de dierenarts van het pension opgehaald worden, waarvan de eigenaars een verslag krijgen. De kosten hieraan verbonden zijn voor rekening van de eigenaar.

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor letsels, ziekte, of dood van uw kat (zelf bij vaccinatie kan uw kat ziek worden er is geen 100% zekerheid op gezondheid).





4. Verblijf

Het pension bestaat uit 5 kennels en 1 gezamenlijke ruimte.

Uw kat krijgt 1 kennel toegekend en mag na overleg met de eigenaar de gezamenlijke ruimte op bepaalde tijdstippen gebruiken.

Er wordt aangeraden om een voorwerp van thuis mee te brengen, dit om uw kat gerust te stellen met de geur van hun eigen omgeving thuis.

Let wel op, in de gezamenlijke ruimte is het risico groter op letsel of ziekte.

De eigenaar blijft aansprakelijk in geval van schade veroorzaakt door de kat.

5. Eten en medicatie

Er wordt aangeraden uw eigen voer mee te geven om de overgangperiode niet te moeilijk te maken.

Moest het voer dat u meebracht eerder op zijn dan verwacht, dan wordt er voer van het pension gegeven. Dit wordt dan aangerekend aan €2/ maaltijd.

Heeft uw kat medisch voeding, dan wordt dezelfde zak gehaald door het pension en wordt de kost doorgerekend aan de eigenaar.

Er is ook de mogelijkheid om voedingsadvies te krijgen voor of na het verblijf. De prijzen vindt u terug op de prijslijst en is geheel vrijblijvend.

Als er medicatie moet worden toegediend, kan dit gebeuren door het pension. Er wordt dan verwacht dat de eigenaar een lijst mee geeft met de naam van de medicatie en de dosering/toediening van het product, er moet ook de nummer van de arts opstaan die medicatie heeft voorgeschreven zodat er contact kan opgenomen worden als er iets zou zijn.

6. Verblijfskost

De prijzen zijn per nacht, excl. voeding.

U kan de huidige prijzen vinden op de prijslijst samen met de andere diensten.

Er wordt altijd een voorschot gevraagd van 50% op het totale bedrag bij de reservering voor alle diensten op het rekeningnummer BE27 7370 5809 6373 (reservering pas definitief als het voorschot ontvangen werd).

Het resterende bedrag wordt betaald op de dag van de afspraak. Betaling kan cash of via overschrijving.

7. Annulatie

Annulatie tot 30 dagen voor de eerste verblijfsdag geeft recht op teruggave van 90% van het voorschot.

Annulatie tot 15 dagen voor de eerste verblijfsdag geeft recht op terug gaven van 50% van het voorschot. Enkel bij medische redenen of sterfgeval binnen de familie (doktersattest geëist of overlijdensbericht).

Annulatie binnen de laatste 7 dagen voor de eerste verblijfsdag geeft geen recht op teruggave van het voorschot.

Annulatie van verblijven in het hoogseizoen (juni, juli, augustus en september) geven geen recht op teruggaven van het voorschot. Ook in de periodes van herfstvakantie, kerstvakantie, krokusverlof en paasverlof geldt deze regel. Gaat het over ziekte of overlijden van reisgenoten/familielid of van de kat zelf of annulatie van de reis door de operator is er altijd een officieel document nodig en heeft u recht op teruggaven van 50% van het voorschot.

Vervroegd onderbreken van het verblijf wordt niet terugbetaald.

Akkoord

De algemene voorwaarden en het contract zijn gelezen en goedgekeurd.

Datum _____

Gelezen en goedgekeurd

Eigenaar

Pension

